

内規「スーパーコンピュータ「富岳」利用者及び HPCI-ID 保有者の個人に関するデータの取扱について」

国立研究開発法人理化学研究所

計算科学研究センター

(2020 年 1 月 30 日制定)

改正 2021 年 2 月 4 日

改正 2022 年 7 月 19 日

改正 2024 年 8 月 19 日

計算科学研究センター（以下、センターという。）は、スーパーコンピュータ「富岳」（以下、富岳という。）のアカウントを付与された利用者（以下、利用者という。）と利用者以外の HPCI-ID 保有者を対象に、以下の個人情報の取得及びウェブサイト上でのログを収集する。

● 個人情報の取得

- 利用者に関するつぎの情報：富岳ローカルアカウント名、HPCI-ID、氏名（英文）、氏名（和文）、所属機関・部局名、身分、郵便番号、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、国籍、勤務先、主たる居住地、居住開始日、HPCI プライマリセンター、希望するニックネーム 1～3、課題 ID（初回採択時課題 ID）、本人確認済みか否か、日本国内に 6 か月以上居住しているか否か、一時帰国中かどうか、日本入国日/日本出国日、HPCI-ID 最終変更日、eduPersonPrincipalName、HPCI-ID 認証コード、本人確認書類の種類
  - ◇ つぎの本人確認書類のうちいずれかの写し：運転免許証、パスポート、マイナンバーカード（マイナンバーは含まない）、在留カード、写真付き住民基本台帳カード
  - ◇ つぎの所属確認書類のうちいずれかの写し：社員証、学生証、在籍証明書
- 利用者以外の HPCI-ID 保有者に関するつぎの情報：HPCI-ID、メールアドレス、HPCI-ID 認証コード、本人確認実施日

● 富岳及び周辺機器でのログの収集

利用者が富岳及びフロントエンドサーバや利用者ポータル等の周辺機器を利用した際のアクセスログ（アクセス元 IP アドレス、アカウント名、セッション ID、Cookie 情報、アクセス時刻、操作履歴等）

● 富岳サポートサイトでのログの収集

利用者が富岳サポートサイトを利用した際の、ブラウザ、OS、IP アドレス、アクセス元の国、最終ログイン日時、ユーザーインタラクションデータ、申請内容、問い合わせ内容、投稿内容、さらに「AI チャット」サービスを利用した場合は、AI との会話の履歴及びそのオンライン識別子

センターでは、これらの情報に対し以下のとおり取り扱うものとする。

1. センターは、個人情報を利用者管理のために利用し、これ以外の目的では使用しない。
2. センターは、個人情報を「理化学研究所個人情報保護規程」に則り厳重に管理する（参照：<https://www.riken.jp/privacy/>）。
3. センターは、富岳及び周辺機器でのログを富岳のシステム障害対応及び利用状況分析のために利用し、これ以外

の目的では使用しない。

4. センターは、富岳サポートサイトでのログを富岳サポートサイトの改善、「AI チャット」サービスの機能改善、「AI チャット」と連携したサポート業務の改善及び、今後の富岳サポートサイトにおけるサービス改善や新機能の開発に役立てるために利用し、これ以外の目的では使用しない。
5. センターは、次の場合を除いて、第三者に収集した情報を開示しない。
  - ① 富岳の運用改善やヘルプデスク対応等の利用者の利便性向上を目的に、特定先端大型研究施設の共用の促進に関する法律及び同法施行規則に基づき文部科学省より選定された富岳の利用促進業務実施機関と情報共有を行う場合。この場合は、利用促進業務実施機関に対して、本取扱を遵守させるものとする。
  - ② 富岳の運用に関する業務委託を行う場合であってかつ運用上必要がある場合。この場合は、当該業務を行う者に対して、本取扱を遵守させるものとする。なお、利用状況の分析結果等を外部に公開する場合は、利用者の特定ができないよう統計的に処理した情報に限るものとする。
  - ③ 富岳サポートサイトの運営及びその改善、「AI チャット」サービスの提供及びその改善に必要な場合。この場合は、これらのサポート業務を行う者に対して、本取扱を遵守させるものとする。なお、共有される情報は、富岳サポートサイトでのログ及び利用者の氏名、メールアドレス、富岳ローカルアカウント名、HPCI-ID とする。
  - ④ 法令等による要請がある場合。
  - ⑤ その他、プロジェクト推進主体等からの要請がある場合。
6. センターは、不要となった個人情報はすみやかに消去する。
7. センターは、富岳及び周辺機器でのログを富岳の運用終了後原則 10 年間保存する。
8. センターは、富岳サポートサイトでのログを富岳の運用終了後、可能な限り個人が特定できないように処理し、数年間保存する場合がある。
9. センターは、本人から自己の個人情報について開示請求がある場合、速やかに開示する。また、個人情報の内容に誤りがあり、本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応する。その際、本人確認を行う。
10. 本件に係る個人データの開示・訂正・利用停止の希望や質問等の問い合わせ窓口は、富岳サポートサイト：<https://fugaku2nd.zendesk.com/> とする。